



ПОРЯДОК ВОЗВРАТА И ОБМЕНА ПРОДУКЦИИ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

Уважаемый Покупатель,

ООО «Группа Гидравликовъ» благодарит Вас за покупку и сообщает, что мы готовы принять или обменять купленный Вами **товар надлежащего качества**, который не подошёл по своим габаритным размерам, техническим характеристикам, либо другим, не зависящим от продавца параметрам.

Обращаем Ваше внимание, что возврат и обмен такого Товара производится **только** при выполнении следующих условий:

1. Перед возвратом товара надлежащего качества, покупатель должен получить от поставщика **предварительное согласие** на осуществление возврата или замену товара.
2. Товар надлежащего качества должен быть возвращен Продавцу **в таком же надлежащем качестве**, а именно:
 - ✓ Изделие не должно эксплуатироваться или устанавливаться на автомобиль.
 - ✓ Изделие должно быть чистым от грязи, песка, масла, ржавчины и пр.
 - ✓ Не допускается попадание в изделие песка, пыли, грязи, посторонних предметов.
 - ✓ Изделие не имеет внешних механических повреждений: сколов, царапин и т.д.
 - ✓ Изделие принимается на склад только в заводской упаковке. При этом упаковка должна иметь товарный вид, быть чистой, без следов масла и др. технических жидкостей.
 - ✓ Обязательно должны быть сохранены все заводские технологические заглушки.
 - ✓ Необходимо сохранить все комплектующие входящие в состав изделия. (болты, гайки, шпильки, кронштейны, прокладки, провода, датчики и т.д.)
 - ✓ Должна быть сохранена инструкция, вложенная в упаковку.
3. Возврат товара осуществляется **не позднее чем через 20 рабочих дней** от даты реализации, которая отсчитывается от даты подписания накладной (ТОРГ-12) о передаче Товара от Поставщика к Покупателю.
4. Все транспортные и накладные расходы по возврату товара – **за счет покупателя**.

В случае если условия необходимые для возврата товара **не соблюдены в полном объеме**, поставщик оставляет за собой право

- а) отказать покупателю в приёме и обмене данного товара, либо, по своему усмотрению,
- б) выставить покупателю дополнительный счёт за услуги по предпродажной подготовке поступившего товара.

Во избежание возникновения недопонимания и конфликтных ситуаций, связанных с возвратом и заменой продукции, убедительно просим вас:

- ✓ не осуществлять монтаж оборудования, если вы не уверены в его пригодности и работоспособности на конкретном автомобиле;
- ✓ бережно относиться к товару во время транспортировки и хранения;
- ✓ сохранять упаковку, инструкции, заводские заглушки и прочие комплектующие входящие в состав изделия.

С уважением, Группа Гидравликовъ



Группа

ГИДРАВЛИКОВЪ

управляй силой

ООО «Группа Гидравликовъ»
ИНН/КПП 7722707352 / 772201001
ОГРН 1107746036034 р/с 40702810230670400201
в ОАО «Промсвязьбанк» г.Москва БИК 044525555

Тел.: +7(495) 505-63-23
Факс: +7(495) 600-07-75
www.gidravlikov.ru
e-mail: info@gidravlikov.ru

РЕКЛАМАЦИЯ: ПОРЯДОК ПРИЕМА И ОФОРМЛЕНИЯ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

Уважаемый Покупатель,

Сообщаем вам, что приём и оформление товара на склад в случае рекламации, происходит согласно следующим правилам.

1. **Покупатель сообщает** Поставщику о рекламации.
2. **Поставщик направляет** Покупателю рекламационную ведомость для заполнения (виды ведомостей размещены на www.gidravlikov.ru и www.omfb.ru)
3. **Поставщик проверяет** условия и правила эксплуатации оборудования, указанные Покупателем в рекламационной ведомости.
4. В случае если признаки нарушения правил эксплуатации оборудования не обнаружены, **Покупатель, за свой счёт, направляет** Поставщику товар на исследование. Товар сопровождается оригиналом рекламационной ведомости и унифицированной **накладной М-15** (накладная на внутреннее перемещение) с указанием «возврат рекламационного товара». В накладной М-15 указывается только наименование товара и количество.
5. После получения товара от Покупателя, **Поставщик производит** экспертизу и выносит своё заключение.
6. Дальнейшее взаимодействие происходит **в соответствии с договором поставки**, заключенным между сторонами.

ВАЖНО:

Поставщик **имеет право** не принимать товар, полученный от Покупателя, в случае отсутствия и/или неправильного оформления необходимых документов.

Рекламационный Товар по накладной **ТОРГ-12 НЕ ПРИНИМАЕТСЯ.**

Во избежание конфликтных ситуаций просим уважаемых клиентов следовать предложенной выше процедуре приема и оформления рекламационного Товара.

По всем вопросам, касающимся проведения рекламации, Вас проконсультирует и окажет содействие Ваш менеджер.

С уважением, Группа Гидравликовъ